

VMFi、リアルタイム多言語翻訳ソリューション「TransDisplay」を青梅市に実装！「こども家庭センター」における妊娠・子育て支援を強化、言語の壁を越えた行政サービスを実現

東京都「社会課題解決に向けたスマートサービス実装事業」の一環



リアルタイムAI翻訳ソリューション「TransDisplay」を利用する様子

VMFi株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役：彭 徳新）は、AIを活用したリアルタイム翻訳ソリューション「TransDisplay（トランスディスプレイ）」を東京都青梅市のこども家庭センターに

2026年2月2日に実装いたしました。日本語を母語としない妊娠・子育て中の住民とのスムーズなコミュニケーションの実現を通して、自治体の多言語サービス体制強化に寄与します。

なお、本取り組みは、東京都の「社会課題解決に向けたスマートサービス実装事業」の一環として実施され、多言語環境における行政サービスの向上と、言語の壁を解消した相談体制の構築を目指します。

■青梅市「こども家庭センター」への導入背景

地域社会における日本語を母語としない外国人の増加に伴い、多くの自治体が多言語対応するための行政窓口負担の増加や多言語人材の確保など、様々な課題に直面しています。

青梅市では、これらの課題を解決する取り組みの一環として「こども家庭センター」にVMFiの多言語翻訳ソリューションを導入しました。「妊娠・子育て」という正確な情報伝達および心理的なケアが特に求められる場面において、外国人が母国語で安心して市の相談員と対話できる環境を整備し、インクルーシブな行政サービスの実現を目指します。

【実施概要】

設置場所： 青梅市 こども家庭センター

対象言語： 英語、ベトナム語、中国語、フィリピン語、フランス語など32言語

事業背景： 東京都「社会課題解決に向けたスマートサービス実装事業」

HP： <https://www.city.ome.tokyo.jp/uploaded/attachment/77707.pdf>

■対面型リアルタイムAI翻訳ソリューション「TransDisplay」の特長

本事業で設置される「TransDisplay」は、対面形式での多言語コミュニケーション場面において活用いただける、ディスプレイに翻訳字幕を表示する革新的なソリューションです。

「顔が見える」安心感：

相手の表情や視線を遮ることがないため、ディスプレイ越しの自然なコミュニケーションが可能です。

リアルタイム性：

独自の音声認識・翻訳アルゴリズムにより、会話のテンポを崩さない瞬時の翻訳を実現します。

多言語への柔軟な対応：

英語・中国語、ベトナム語を含む32言語に対応しています。

■今後の展望

VMFiは、本実装を通じて得られた知見を基に、行政窓口、医療機関、観光施設など、正確な意思疎通が不可欠なあらゆる公共シーンでの「言語のバリアフリー」を加速させます。最先端のAI技術を活用し、円滑なコミュニケーションを支援してまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】

VMFi株式会社 広報担当：蔣 旻曄（チャン・ミンイエー）

TEL：03-6747-9436

MAIL：minchiang@vmfi.net

VMFi株式会社について

VMFiは、AI技術を活用した革新的な翻訳ソリューションを提供するスタートアップ企業です。リアルタイム字幕翻訳「TranSpeech」や、対面接客を支援する「TransDisplay」など、ハードとソフトを統合した製品をグローバルに展開し、言語の壁がない社会の実現を目指しています。

【会社概要】

社名：VMFi株式会社

所在地：〒104-0028

東京都中央区八重洲2-2-1 東京ミッドタウン八重洲

八重洲セントラルタワー7階 ワークスタイリング

代表取締役：彭 徳新（マクスウェル・ペン）

設立：2020年（台湾）、2025年（日本法人）

HP：<https://vmfi.net/>

東京都の社会課題解決に向けたスマートサービス実装事業「Be Smart Tokyo <Inclusive>」について

東京都では、先端技術等を活用した便利で快適な都市「スマート東京」が実現されることを目指しています。本事業は「スマート東京」の実現に向けて、令和4年度より開始している「スマートサービス実装促進プロジェクト」の後継事業として、社会課題の解決に向け、インクルーシブをテーマとするスマートサービスの社会実装を支援していきます。デジタルサービスの活用により、個人をエンパワーメントし、手取り時間の増加、困りごとの解決を実現することで、社会課題の解決を前進させることをゴールとして取組を推進していきます。

URL：<https://be-smarttokyo-dei.metro.tokyo.lg.jp/>

実装促進事業者：伊藤忠テクノソリューションズ株式会社

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000002.000176112.html>

VMFi株式会社のプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/176112