

# InterPlay

## Elastic Framework



「総合案内」タッチパネル型デジタル案内板  
 「AIチャットボット」AIを活用した無人接客  
 「リモート窓口」WEBテレビ電話による遠隔接客

### 導入事例 1 京都市 14区役所・支所 庁舎案内表示システム

- 庁舎の入口付近にタッチパネル式の32インチモニターを設置
- 車椅子の方でも利用しやすいボタン設計
- 日本語・英語・中国語・韓国語の表示切り替えが可能

#### 導入メリット

- 行政手続等を行うため来庁する市民が部署名や目的などで、行先を容易に検索・表示
- わかりやすい庁舎案内による来庁者の利便性向上を実現



### 導入事例 2 愛媛県庁 複数案内所の遠隔対応

- 県庁本庁と地方局・支局の案内所にて利用
- 案内板で知りたい情報を呼び出し
- 遠隔地にいる担当者とワンボタンで通話

#### 導入メリット

- 案内所6か所に対して6名必要だった受付人員を2名に削減、サービスレベルを落とさず業務効率化
- 案内板の情報で十分な場合は通話無しで完結



### 導入事例 3 大阪市 児童相談所 遠隔窓口システム

- 遠隔案内窓口で相談業務にて利用
- ワンボタンで接続先に発信ができる
- マイクスピーカーとヘッドセットで切り替え対応

#### 導入メリット

- 改修工事期間中、相談を希望する子どもや保護者が仮移転先まで行かずに対面形式で相談ができる
- 遠隔システムにより迅速な窓口対応が可能



## 利用シーン 1 某市地域包括支援センター 相談業務の遠隔対応

- 窓口の相談業務をリモートで対応。ペンツール(市販品)で、利用者の持ってきた書類を投影し書き込みが可能
- マイナンバーカードと連携し、マイナポータルの遠隔支援が可能  
※リモート操作ツールを併用

### 導入メリット

- 相談窓口の場所を柔軟に変更できるようになったことで、相談予約が不要となり利用者の満足度と利便性が向上
- 内容によりコール先を変更するため対応の効率性が向上

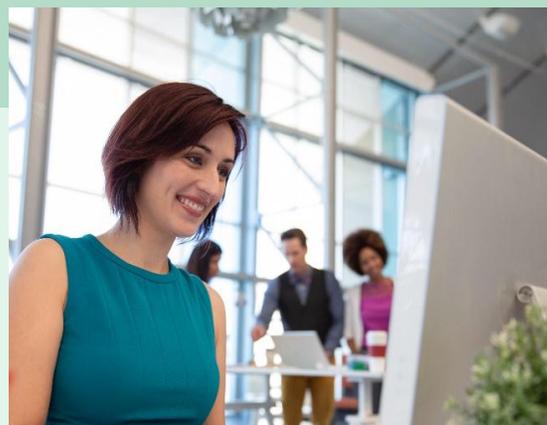


## 利用シーン 2 某県 道の駅 外国人旅行者向けの対応

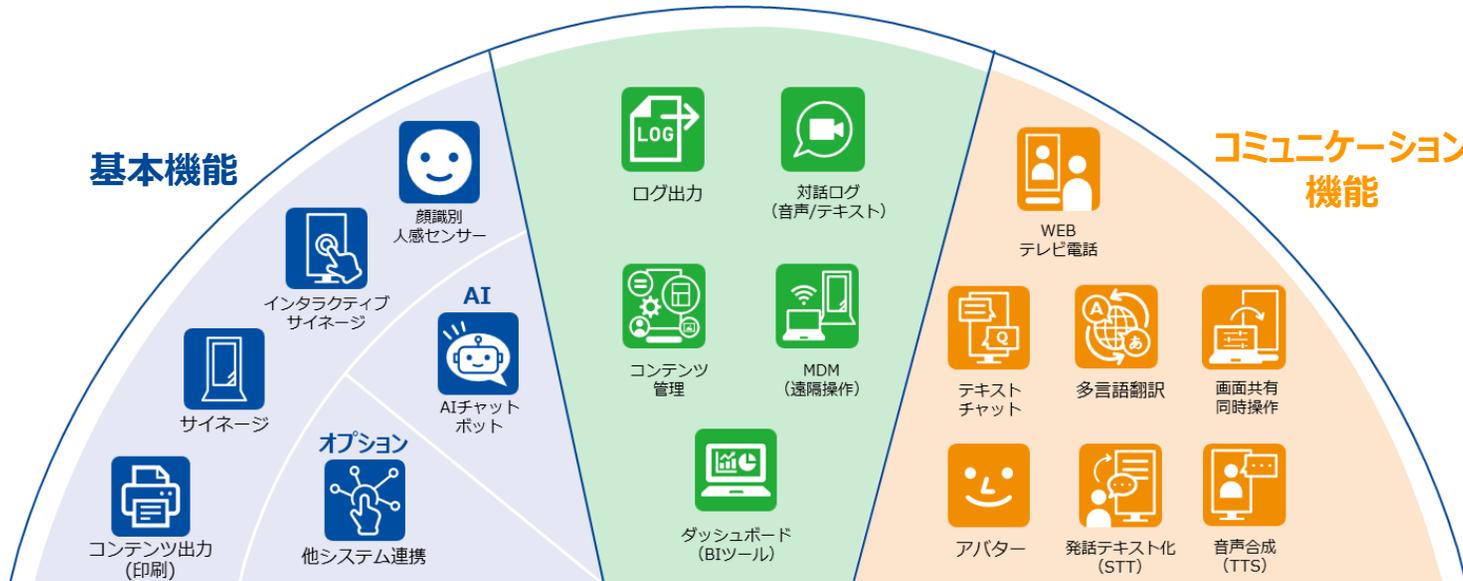
- WEBテレビ電話機能を利用
- 多言語翻訳機能で様々な方とコミュニケーション
- 観光案内施設やイベント施設の設置もある

### 導入メリット

- 多言語翻訳機能で職員の負担を軽減
- 夜間など人を配置しづらい時間帯の対応も可能
- 近隣観光施設と連携し情報連携が可能



## 管理者機能



InterPlayは様々な機能を搭載したリモート接客・受付システムです。  
お客様ご自身が使いたい機能を自由に組み合わせ利用できます。

## アルス システム インテグレーション株式会社

本社 〒145-0067 東京都大田区雪谷大塚町1-7  
TEL:03-5499-8045

東京営業所 / 古川営業所 / 仙台営業所 / いわき営業所 / 名古屋営業所 / 大阪営業所 / 広島営業所 / 福岡営業所

<https://www.alsi.co.jp/>

E-mail : [ssg@alsi.co.jp](mailto:ssg@alsi.co.jp)

※記載されている会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。



お問い合わせ、ご用命はこちらまでお申し付けください。