



リモート接客・案内システム フェーズフリーの考え方を取り入れた 防災DXソリューション

InterPlay Elastic Frameworkとは？

AI・アバター・インタラクティブサイネージ・多言語対応など、
さまざまなコミュニケーション機能を搭載したリモート接客・案内システムです。

ALSIの **InterPlay** を使えば、
 Elastic Framework

事業継続計画(BCP)の観点から
多機能な情報発信ツールとして活用できます！

InterPlayでできること

InterPlayは、デジタルサイネージ機能を有しているため、視覚的にわかりやすく、
リアルタイムで情報を発信できるメディアとして、非常に有効なツールです。

緊急時の情報を自動表示
(地震速報、避難指示等)

平時は業務案内や
広報に活用

多言語対応による
外国人対応

音声・視覚の両面で
情報提供

InterPlayは非常時の避難支援や情報発信ができるツールであり、
日常業務の効率化にも貢献する多目的な情報プラットフォームです。

平時と非常時の活用例 ～避難所として利用される施設に導入～

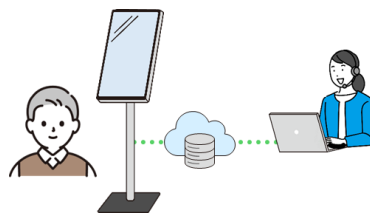
平時

デジタル案内板・リモート窓口端末

デジタル案内板



リモート窓口端末



筆談通話

施設利用者

オペレーター

デジタル案内板では、業務案内や社内広報、イベント情報などを表示することで、施設内の情報共有を円滑にします。表示画面は自由にカスタマイズができます。

リモート窓口端末では遠隔のオペレーターとビデオ通話ができます。映像・音声・画面共有でのやり取りのほか、筆談通話も可能です。多言語翻訳機能もございます。

非常時

避難支援、避難所のコミュニケーションツール

災害発生時

●緊急情報・警報の一斉配信

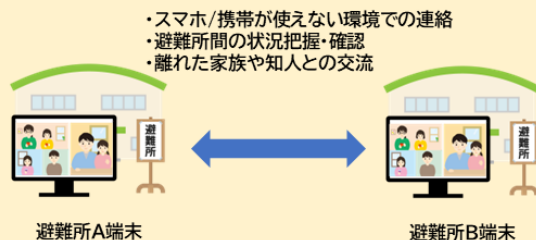


●非常コール通話



避難所運営時

●避難所間の遠隔ビデオ通話



非常時の緊急情報の自動表示や、災害時の避難所間の連絡・施設間の交流手段として、オペレーターを介することなく拠点間での遠隔コミュニケーションを実現します。

スマートフォンやインターネットにアクセスできない状況下でも、施設内外に設置されたInterPlayを通じて、避難指示や災害情報を即座に伝えることが可能です。

アルス システム インテグレーション株式会社

本社 〒145-0067 東京都大田区雪谷大塚町1-7
TEL:03-5499-8045 FAX:03-5499-0357

東京営業所／古川営業所／仙台営業所／いわき営業所／名古屋営業所／大阪営業所／広島営業所／福岡営業所

<https://www.alsi.co.jp/>

E-mail : ssg@alsi.co.jp

※記載されている会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。



お問い合わせ、ご用命はこちらまでお申し付けください。