



JTB Global Marketing & Travel
Company Profile

会社案内

日本と世界を、
感動でつなぐ。

Worldwide Partnership

Global Marketing & Travel | JTB

株式会社 JTB グローバルマーケティング&トラベル

<https://www.jtbgmt.com/jp/>

本社所在地

〒140-8604 東京都品川区東品川2-3-14 東京フロントテラス

Tel: 03-5796-5400 (代表) Fax: 03-5496-0688



Worldwide Partnership

Global Marketing & Travel | JTB

About Us

グローバルな交流に 新たな価値と感動を 生み出し続けるJapan DMC

DMC… Destination Management Companyの略。

経営理念

私たちは、日本と世界をつなぐ
グローバルな交流を創造し、
平和で心豊かな社会の実現に貢献します

私たちがお客様に 約束すること

私たちは、インバウンド事業のプロフェッショナルとして、
お客様の感動と成果を追求し、
社会の持続的な発展に貢献します

私たちの強み

Total Solutionを提供する訪日旅行のプロフェッショナル

100年を超える歴史を紡いできた訪日旅行事業のプロフェッショナルが、観光旅行やMICEなど
国際交流のあらゆる場面において、お客様の課題を解決する最適なソリューションを提供します。

豊富な経験と実績で
培った専門性



1912年の創立以来、全世界から多くのお客様を日本にお迎えしてきたJTBグローバルマーケティング&トラベル(JTBGMT)。その経験と実績から得た専門性を強みに、宿泊や移動、食事、ガイドサービス、体験プログラムなど、あらゆるシーンでお客様の期待を超える感動の瞬間を創出します。

全世界から
お客様をお迎えする
JTBネットワーク



全国のJTBグループ会社や事業パートナー様とのネットワークを生かし、大規模イベント時の宿泊手配や地域に根差したコンテンツ開発に強みを発揮します。また、全世界のGlobal DMCや支店との連携により、訪日にとどまらないグローバルな交流の創造に貢献します。

カスタマイズされた
最適なサービス



個人旅行から大規模な団体ツアーまで、旅のカタチに合わせた最適なサービスを提案するのはもちろん、言語や文化など、多様なバックグラウンドをお持ちのお客様に、価値ある国際交流のソリューションを提供します。

旅行者と地域をつなぎ、
観光産業の発展と
誘客をサポート



100年を超える歴史の中で、訪日旅行を取り扱う海外の旅行会社と強固なパートナーシップを築き上げています。お客様と各国の旅行会社、日本各地の事業パートナーとの共業を目指し、新しい観光産業の発展と地域への誘客に貢献します。

サステナビリティへの取り組み

JTBグローバルマーケティング&トラベルが進めるサステナビリティ6つの視点

1

サステナビリティ推進体制と
法令や行動規範の遵守

2

お客様とのコミュニケーションを通じたサステナビリティの推進

3

限りある地球の資源と
生物多様性の保全

4

地域社会における
サステナビリティの推進

5

バリューチェーンと連携した
サステナブルなサービスの提供

6

安心して働ける
サステナブルな職場環境

企業の社会的責任



JTBGMTは、貴重な自然環境に配慮し、観光関連の企業活動を誠実に推進するための基本原則として地球環境の保護を最大限考慮することで、持続可能な社会をめざしています。また、多様性、公平性、包摂性を促進することで従業員に最高の職場環境を提供するよう努めています。

健康経営の推進に向けて



JTBグループの一員として、従業員一人一人が身体的・精神的に健全で、イキイキとベストパフォーマンスを発揮するために、社員の健康に関する様々な課題に対し、経営戦略として改善策を協力に進めることを宣言いたします。

Corporate Business

<法人事業・行政・自治体>

皆様の課題に最適解を

JTBグローバルマーケティング & トラベル (JTBGMT) は、創業以来、多くの観光、ビジネス目的のお客様を日本にお迎えしてきました。私たちの歴史は、時代や社会環境の変化に伴って複雑化・多様化する企業・団体の課題やニーズに寄り添い、向き合い続けた軌跡でもあります。

JTBGMTは、企業・団体、行政、地域の自治体や観光事業者が抱える課題に対して長年の経験で培った知見・ノウハウを活用し、課題解決に貢献します。

訪日ソリューション

近年、観光業は世界的な成長産業のひとつです。海外から日本へ旅行者を呼び込む「訪日インバウンド」は、国内の各地域に人流や雇用を創出し、地方創生にも寄与します。また訪日旅行者が観光する導線上に、企業・団体が自社商品・サービスのタッチポイントを設けることで、グローバルな販促・トライアル展開も可能になります。私たちは、行政、各地域自治体、観光事業者、企業・団体の課題と向き合い、さまざまな角度から訪日インバウンドに関わるソリューションを提供。商材開発やプロモーションのサポート、コンサルティングなどを行っています。



企業・団体 (MICE)

従業員、取引先、株主、地域・社会などのステークホルダーとの信頼関係構築は、企業経営や団体運営において非常に重要な課題です。ステークホルダーとのエンゲージメント強化のために企業・団体が主催する報奨旅行、社員旅行、視察旅行などのビジネスツアーや、イベント、セミナー、国際会議、研修、展示会といった日本開催のMICE運営を、JTBGMTは「旅行」と「イベント」の両面から一気通貫でサポート。訪日インバウンドのリーディングDMCとして豊かな感動体験を提供し、企業・団体の課題解決をお手伝いします。



MEETING | ミーティング、ビジネスイベント

規模・目的に応じた会場はもちろん、会議に伴うパーティーや宿泊・食事・移動、参加者の皆様への資料や贈送品、見学会、観光の企画・手配・運営まで、トータルソリューションでビジネスミーティングを成功に導きます。



CONVENTION | 国際会議

各国の要人が集結する国際会合や大規模な学術会議など、世界から注目を集める大型カンファレンスにも多くの経験と実績があります。豊かな知見とノウハウを備えた専門チームが円滑な運営をお約束します。



INCENTIVE | 報奨・招待旅行

参加者の皆様に感動と喜びの体験を提供するオリジナルプログラムで、インセンティブ旅行や周年旅行をサポート。事前準備からツアーの実施、事後業務まで、経験豊富な専門スタッフがトータルマネージメントを行います。



EVENT | 国際イベント

スポーツ、音楽、文化などのイベントにおいて、海外からの選手やアーティストの方々、関係者・スタッフの皆様の宿泊・移動・輸送車両など、さまざまな手配をトータルでサポートします。

MICE

— Leisure Business

<レジャー事業>

お客様の期待を超える感動体験

訪日観光のトレンド変化により、旅行者のニーズはかつてなく多様化しています。定番観光地を巡るツアー、伝統的な日本文化に触れる地方都市探訪、食や自然など個別のテーマに特化した体験ツアーなど。JTBグローバルマーケティング & トラベル (JTBGMT) は、世界各国の旅行者のニーズにマッチするツアー、サービス、旅行商品を提供し、ツアーの斡旋や運営を行っています。また、さまざまなトラベルエージェントへ利便性の高いオンライン予約ツールを提供。日本全国の宿泊商品・パッケージツアーを販売し、あらゆる訪日旅行者の満足度向上を図りながら、各地の自治体や観光事業者への貢献をめざしています。

団体旅行

世界各国の旅行会社と連携し、訪日団体ツアーの企画・運営を行っています。目的地のご提案、宿泊・移動の手配、現地での斡旋など、日本滞在中のすべてをサポート。1度限りのオリジナルの旅程からシリーズパッケージツアーまで、お客様のあらゆるご要望にお応えし、日本での特別な体験をお約束します。



サンライズツアー (SUNRISE TOURS)



サンライズツアーは、1964年に日本初の訪日外国人向けパッケージツアーとして運行を開始して以来、約60年にわたりお客様をお迎えしてきました。初訪日のお客様にも安心してご参加いただける英語全国通訳案内士がご案内するツアーから、リピーターのお客様向けのツアーまで、幅広い商品をご用意しています。2024年には高付加価値体験に特化した新ツアーブランド「サンライズツアープレミア」も誕生しました。またサンライズツアーでは、「旅行者」「地域・コミュニティ」「旅行会社」の共創による持続可能な新しい観光の実現に向けて、サステナブル・ツーリズムへの取り組みを推進しています。



個人旅行 (FIT)

少人数のグループやご家族、友人、カップルのニーズに合わせた個人旅行者向けの特別なツアーもきめ細かくサポートしています。団体ツアーでは訪れることの難しい遠隔地で、知られざる絶景や体験を味わいたい、人生の重要な場面を感動的に演出したい。そんな特別なリクエストにも、最善のプランを実現します。



BOUTIQUE JTB



BOUTIQUE JTBは、JTBGMTの富裕層向けブランドとして、2008年に設立されました。ラグジュアリーな旅行者向けの観光事業者で構成されるコンソーシアムVIRTUOSOに加盟。専門知識と高度なスキルを有するコンサルタントチームが、どこよりも上質で安心・安全な究極のプランを追求。個々のお客様のご要望に合わせてきめ細やかにカスタマイズされた、完璧な訪日旅行をお仕立てします。



オンライン販売

オンライントラベルエージェントを含む旅行代理店に向け、商品価格や在庫情報をXML/APIで提供する「hostConnect」、および利便性の高い専用オンライン予約システム「webConnect」を提供しています。日本全国のホテル・旅館などの宿泊商品や、JTBGMT独自の「サンライズツアー」の迅速な手配サービスシステムを提供することで、個人旅行者のさまざまなニーズに対応します。



クルーズ(寄港地観光)

日本各地にて、クルーズ客船に対し寄港地観光 (Shore excursion)、乗船・下船のサポート (Turnaround)、乗船前後のランドツアー (Pre/Post Tour)の企画、運営を行っています。私たちの強みは全国に展開するJTBネットワークと豊かな経験、そして多くの実績を通して育んだ地方自治体や、地域のサプライヤーとの強固なパートナーシップです。魅力あふれるコンテンツを経験豊富な専門チームが、あらゆる規模のクルーズ客船に対応し日本の魅力をお伝えします。

