



アラモレンタカーで

旅はもっと楽しくなる！

アラモレンタカー日本地区販売総代理店  
株式会社パシフィックリゾート



# プロフィール

会社名	株式会社パシフィックリゾート PACIFIC RESORTS, INC.
代表取締役社長	島田 恭輔
設立	1985年12月
業務内容	セールス&マーケティング、カスタマーセンター業務
日本地区販売総代理店	アラモレンタカー アクア・アストン・ホスピタリティー シー・ライフ・パーク・ハワイ





1974年設立

業界初のインターネット予約、業界初のオンラインチェックインシステムを開発  
ディズニーワールドリゾートとディズニーランドリゾートのオフィシャルスポンサー  
2014年7月28日から日本人向け業界発自動チェックイン機「KIOSK」の受付開始



1957年設立

アメリカ合衆国で最大のレンタカー会社  
90%のアメリカの人口の15マイル以内に営業所が所在。全米5000ヶ所以上に営業所。  
追加費用なしでお客様を迎えにあがる等の高いサービスに定評のあるレンタカー会社  
NHLとNHLPAのオフィシャルスポンサー

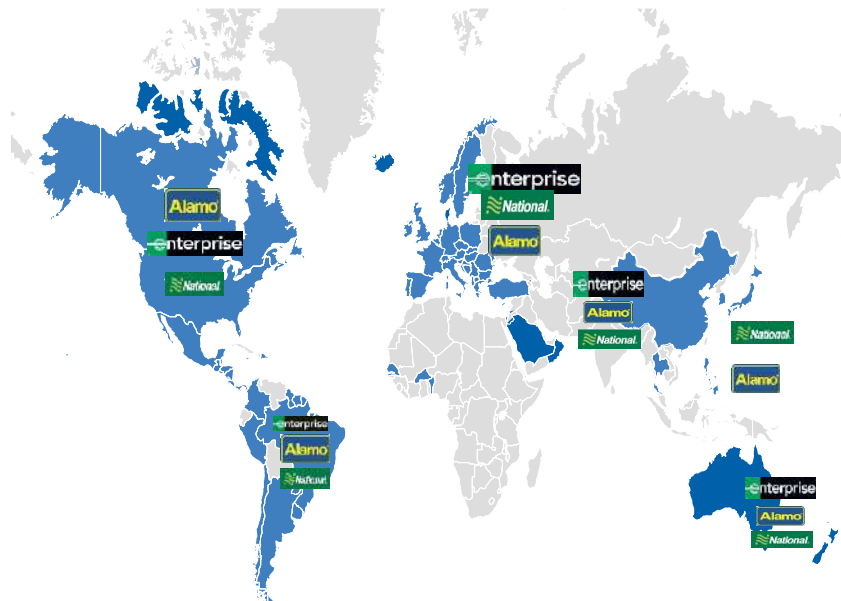


1947年設立

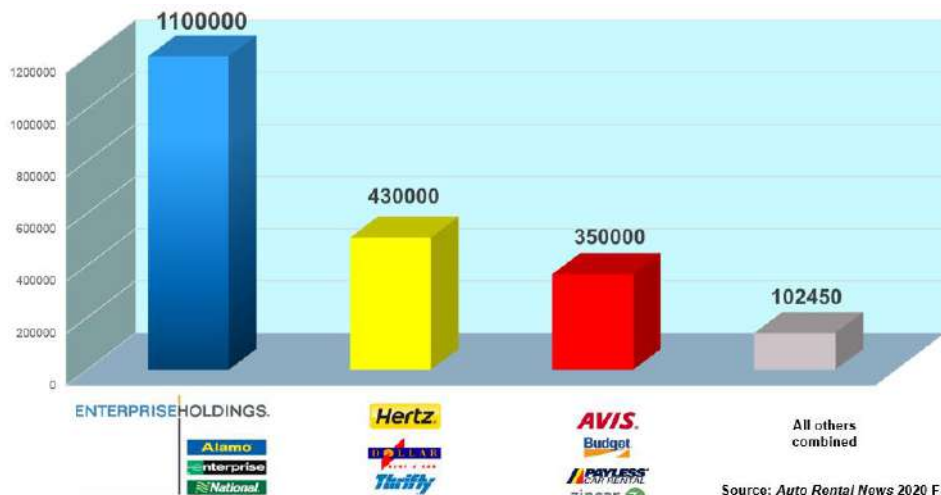
個人旅行者等への高品位なサービス  
業界初、頻繁に利用される特別会員向けサービスEmerald Clubを開発  
PGA TourとChampionshipのオフィシャルスポンサー



# エンタープライズグループは世界90ヶ国以上



## 保有台数で米国No.1

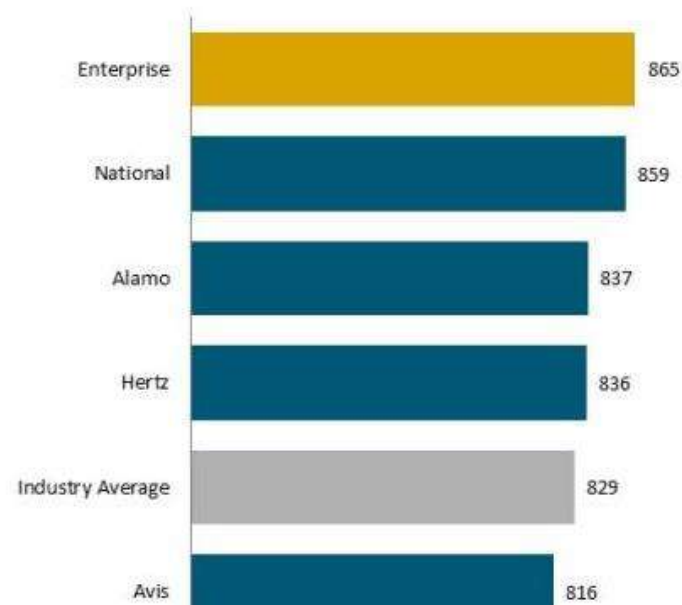


## 顧客満足度も米国No.1

J.D. Power  
2022 North America Rental Car Satisfaction Study<sup>SM</sup>

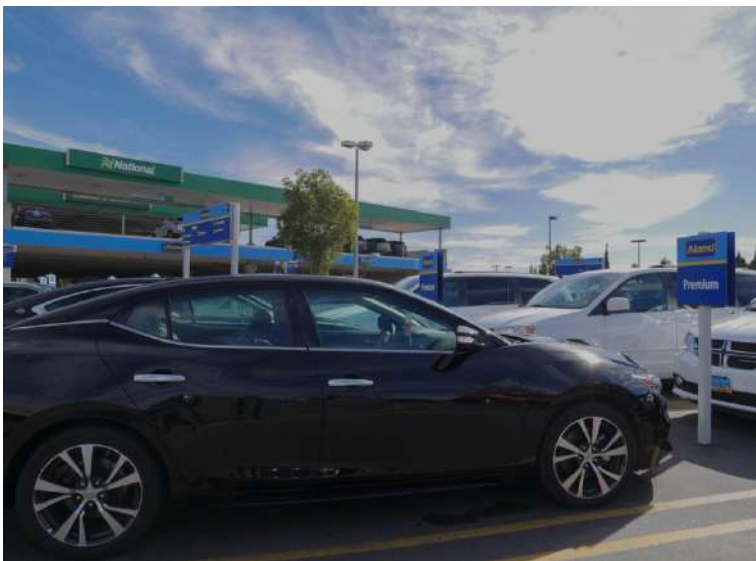
Overall Customer Satisfaction Index Ranking

(Based on a 1,000-point scale)



# アラモセレクト

予約した車種タイプから好きな車を選べるサービス  
色、モデルから内装、オーディオシステム、サンルーフ、レザーシート





# 日本語自動チェックイン機/KIOSK

カウンターを通らずに日本語チェックイン

- ・ 英語が少し不安な方
- ・ 混雑知らずで時間も節約

自動チェックイン機はハワイ以外の主要空港営業所のアラモセレクト営業所に設置



We have set your country to Japan. If you are not resident of this country, please change it below X

English | Español | Português



## オンラインチェックイン



手間いらずで、すぐに楽しめます！  
オンラインチェックインを利用すれば、レンタルの手続きはあっという間です。

**オンラインチェックインのメリットは？**

オンラインでチェックインすると、カウンターでの待ち時間が短縮できます。最新の航空の情報を毎年目撃など、いくつかの項目を入力するだけで、ご予約時には準備が完了しています。すぐに順番に乗り込んでバゲーションに準備しましょう。

**「カウンター スキップ」を利用するには？**

主要な営業所の多くで、オンラインチェックインによる「カウンター スキップ」を提供しています。

ご利用の流れ

- ・ 「カウンター スキップ」を利用すると、カ

**オンライン チェックイン**  
・ オンラインチェックインの必要項目  
英語で入力してください

名:  
姓:  
住所番号:  
チェックイン

[チェックインはじめてですか？](#)

ヘルプ  
Eメール: [Alamo@al.co.jp](mailto:Alamo@al.co.jp)  
フリーダイヤル: 0120-038280  
電話番号: 03-5962-3345  
FAX: 03-5962-3346  
受付時間: 月～金曜 9:30 - 18:00 (土日祝日除く)

**アラモオンラインチェックイン手順**

バウチャーが発行されたら、アラモ日本公式サイトからチェックインが可能です。

<https://www.alamo.jp/>



# 自動チェックイン機&アラモセレクト スピーディーにレンタカーピックアップ!



## 24時間対応 日本語サポート

### ハワイ日本語ホットライン

1-888-924-0977(24時間トークフリー)  
万一の事故やトラブルの際はもちろん、  
質問やアシストが必要な場合など  
24時間日本語で対応致します。

繋がらない場合はこちら  
1-808-204-1951 (有料)

### アラモレンタカー緊急サービス

アメリカ本土  
1-800-803-4444

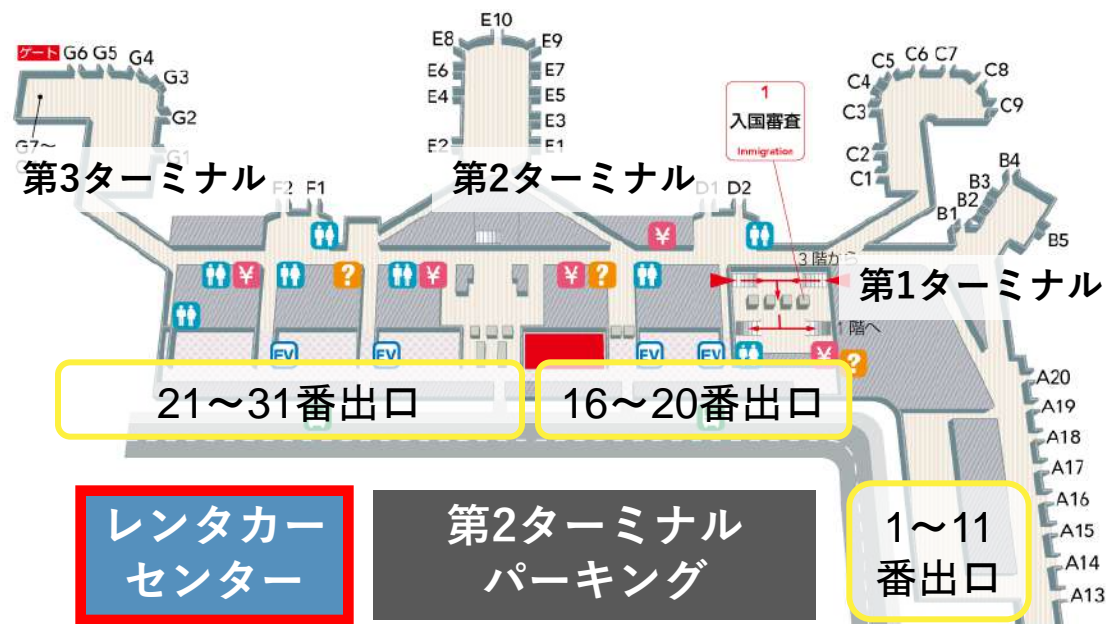
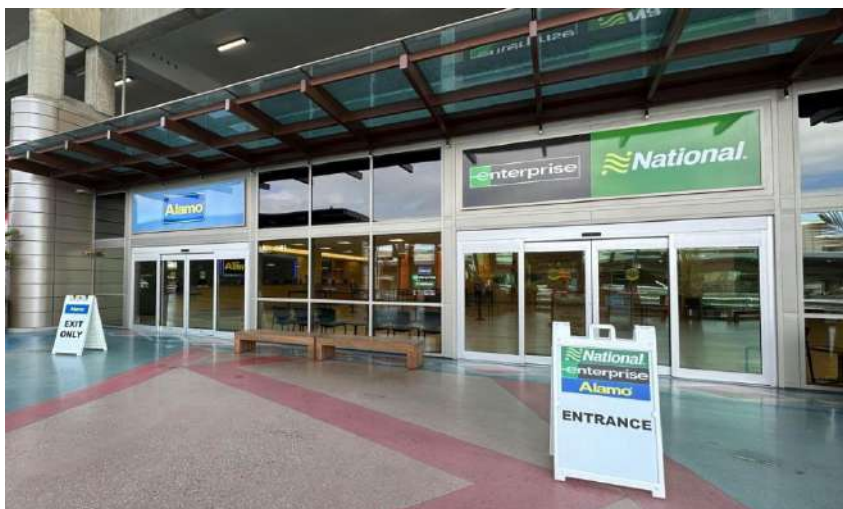
カナダ  
1-800-407-4411





## ホノルル空港(ダニエルKイノウエ空港)

ターミナル1バゲージクレーム1-11: バゲージクレームを出た後に青の Rental Car Center Shuttle サインに従って中央分離帯に渡り、シャトルバスをお待ちください。



ターミナル2バゲージクレーム16-20:

バゲージクレームを出た後に青のRental Car Center Shuttleサインに従って中央分離帯に渡り、シャトルバスをお待ちください。シャトルバスはバゲージクレーム18と20に止まります。

ターミナル2バゲージクレーム21-31: バゲージクレームを出たら青のRental Car Facilityサインに従ってお進みください。バゲージクレーム26または31の横断歩道を渡っていただくとRental Car Centerです。徒歩でお越し頂けます。

