

InterPlay

Elastic Framework



「非対面」「省人化」「多様性」を追求した 遠隔受付・接客を実現

活用例

1

複数案内所の遠隔対応

愛媛県庁

- 県庁本庁と地方局・支局の案内所にて利用
- 案内板で知りたい情報を呼び出し
- 遠隔地にいる担当者とワンボタンで通話

導入メリット

- 案内所6か所に対して6名必要だった受付人員を2名に削減、サービスレベルを落とさず業務効率化
- 案内板の情報で十分な場合は通話無しで完結



活用例

2

案内業務の無人化

某市DX施設

- 来館者の案内業務にて利用
- モニタータッチで必要な情報を呼び出し
- 遠隔地からオペレーターが受付対応

導入メリット

- 受付業務の業務負担を軽減
- チャット機能で耳が不自由な方の対応をサポート
- 多言語翻訳機能で在留外国人の対応をサポート

活用例

3

相談業務の遠隔対応

某市地域包括支援センター

- 窓口の相談業務をWEBテレビ電話で対応
- 相談内容によりコール先を変更
- 利用者は画面タッチだけで通話

導入メリット

- 相談予約が不要となり、利用者の満足度が向上
- 相談窓口の場所を柔軟に変更できるようになり、利用者の利便性が向上



活用例
4

外国人旅行者向けの対応 某県の道の駅

- WEBテレビ電話機能を利用
- 多言語翻訳機能で様々な方とコミュニケーション
- 観光案内施設やイベント施設の設置もある

導入メリット

- 多言語翻訳機能で職員の負担を軽減
- 夜間など人を配置しづらい時間帯の対応も可能
- 近隣観光施設と連携し情報連携が可能



基本機能 / AI



サイネージ



インタラクティブ
サイネージ



顔識別



他システム連携



AIチャット
ボット



人感センサー

管理者機能



ログ出力



対話ログ
(音声/テキスト)



コンテンツ
管理



MDM
(遠隔操作)

コミュニケーション機能



WEB
テレビ電話



テキスト
チャット



音声合成
(TTS)



多言語翻訳



アバター



発話テキスト化
(STT)

InterPlay

Elastic Framework

InterPlay Elastic Frameworkサービスは多彩な機能を搭載しています。
機能の組み合わせ次第で様々な用途でご利用頂けます。

ALSIS システム インテグレーション 株式会社

本社 〒145-0067 東京都大田区雪谷大塚町1-7
TEL:03-5499-8045

古川営業所 / 仙台営業所 / いわき営業所 / 名古屋営業所 / 大阪営業所 / 広島営業所 / 福岡営業所

<https://www.alsi.co.jp/>

E-mail : ssg@alsi.co.jp

※記載されている会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。



お問い合わせ、ご用命はこちらまでお申し付けください。