

非対面・遠隔コミュニケーションサービス InterPlay Elastic Framework

ホテル業界の皆様へ！ご利用者様の環境や店舗運営において
こんなご要望やお困り事はありませんか？

非対面・省人化された
店舗運営が必要だが、
運営の体制が整っていない

詳しいスタッフや多言語で
対応できるスタッフが少なく
専門性の高い問い合わせに
タイムリーで対応できない

業務負荷軽減のために
よくある問い合わせの回答を
自動化したい



人員が少ない店舗でも、
施設の使い方や
近隣道案内を
遠隔から実施したい

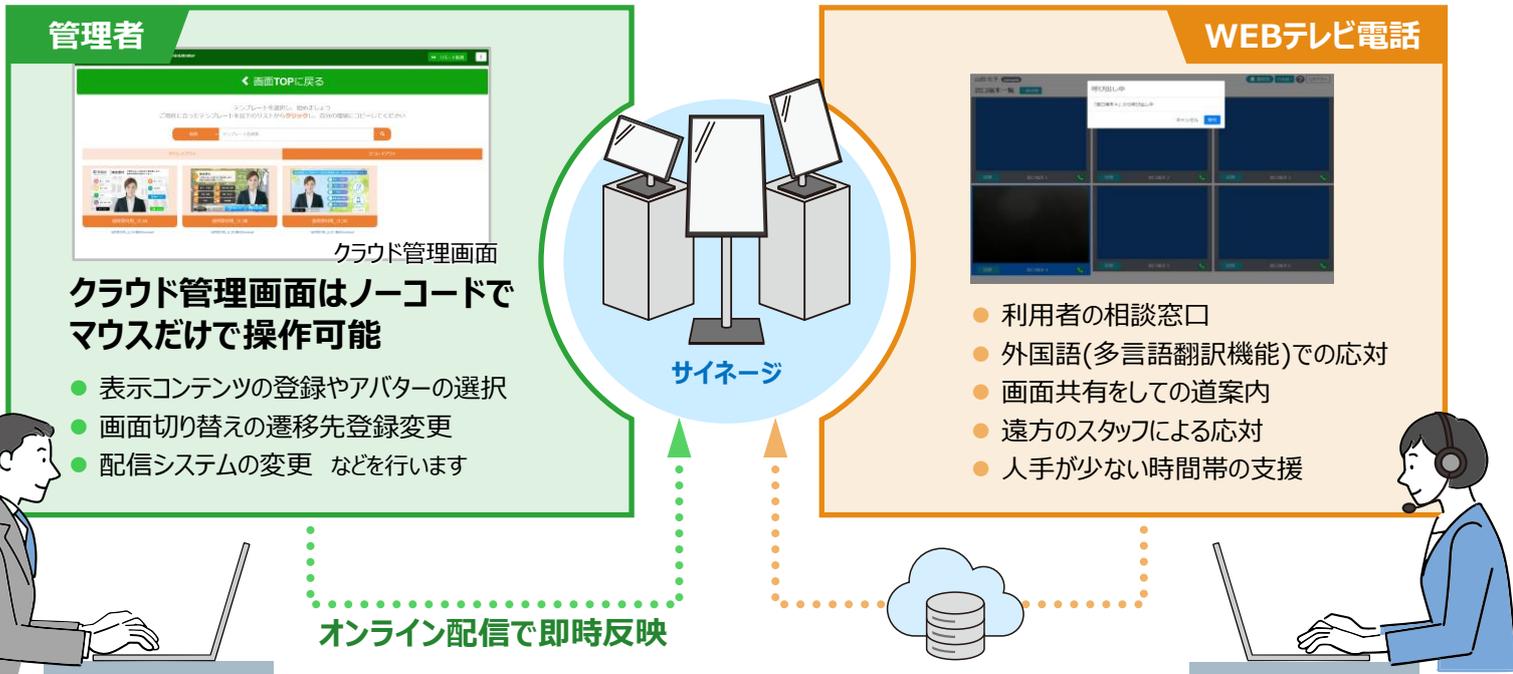
ALSIの **InterPlay** Elastic Framework を使えば 解決できます！

AIチャットボットやタッチ操作、多言語、印刷機能など、様々な機能を搭載した「非対面・遠隔コミュニケーションサービス」です。

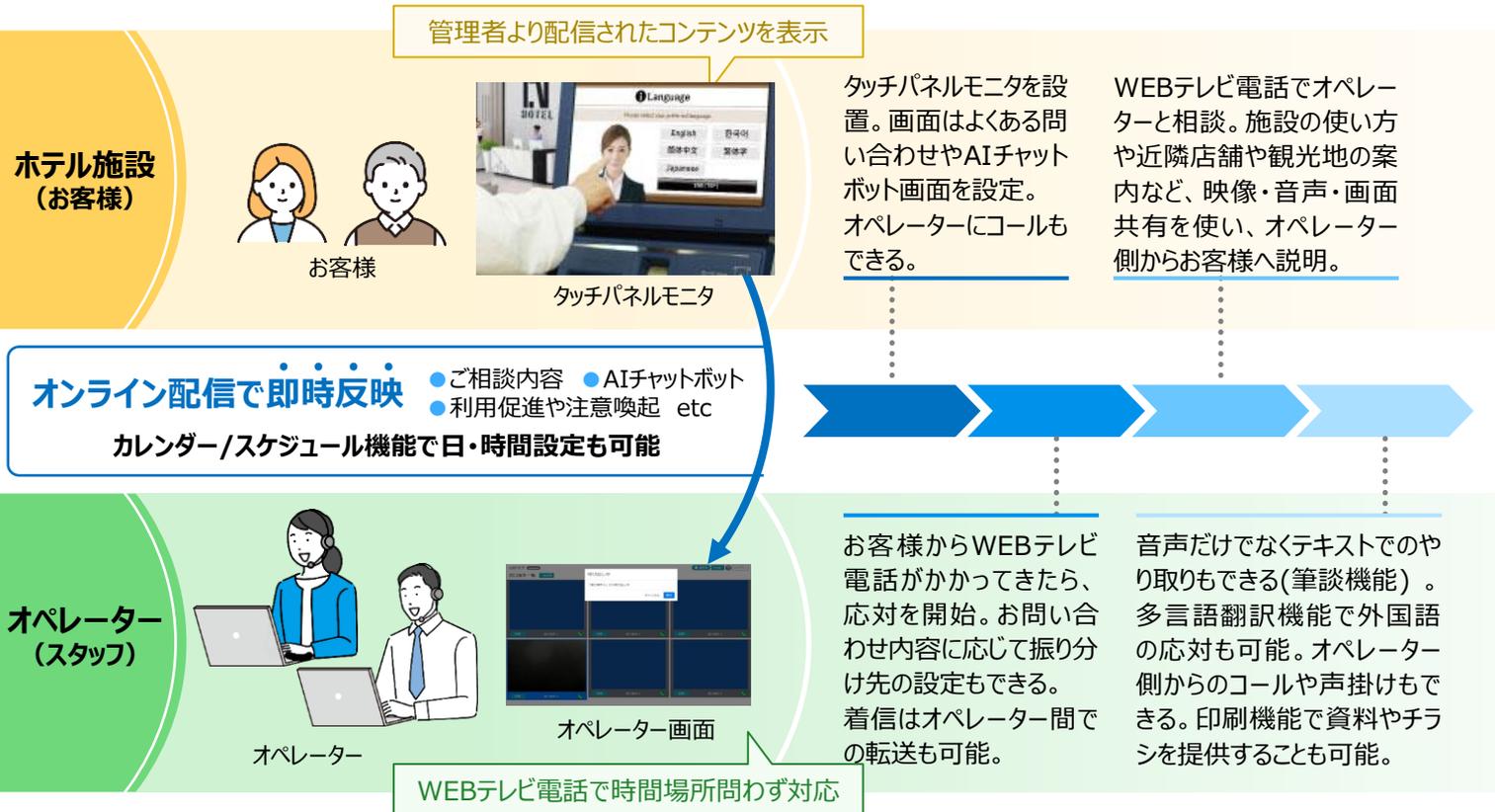
- **WEBテレビ電話機能**で遠隔からオペレーターが対応ができるため、非対面・省人化が実現！
- 詳しいスタッフがオペレーターになることで店舗に居なくても**専門性の高い対応**ができる！
更に**多言語翻訳機能**で外国語の対応も問題なし！**印刷機能**で資料やチラシの提供も可能！
- **タッチパネル型サイネージ・AIチャットボット機能**で、よくある問い合わせの自動化ができる！



システム構成イメージ



利用イメージ



ALSIS システム インテグレーション株式会社

本社 〒145-0067 東京都大田区雪谷大塚町1-7
TEL:03-5499-8045

古川営業所 / 仙台営業所 / いわき営業所 / 名古屋営業所 / 大阪営業所 / 広島営業所 / 福岡営業所

<https://www.alsi.co.jp/>

E-mail : ssg@alsi.co.jp

※記載されている会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。



お問い合わせ、ご用命はこちらまでお申し付けください。