

# Zermatt

ツェルマット



マッターホルン東壁

## 夢のゴンドラ完成！ 「アルパイン・クロッシング」



マッターホルン・グレイシャー・パラダイスからイタリア国境のテスタグリージア（プラトローザ）展望台を結ぶゴンドラが2023年7月ついに完成。4000m級の山々を眺めながらゴルナー氷河上の空中散歩ができます。今までスキー時のみの国境越えが夏季にもできるようになり、ツェルマットからイタリア領のチェルビニアにハイキング時の遠足が可能になり、南側から眺めるマッターホルン＝モンテチェルビーノの雄姿は格別です。

名峰マッターホルン。この天空を突き刺す孤高の巨人にどれほど多くの人が魅せられたことでしょう。ツェルマットはマッターホルンの麓の村、スイス最高峰モンテローザやブライトホルンなどヴァリス山群4,000m級の峰々を眺めながらハイキングが楽しめます。

## アルプスウェイ「ツェルマット支店」より



ツェルマット支店：Tel. (027) 967 52 57  
Spissstrasse 18, Postfach 466. CH-3920, Zermatt, Switzerland



ツェルマットに支店がある旅行会社はアルプスウェイだけです。情報提供、各種サービスなど皆様の滞在を全面的にバックアップします。

※シーズン中オープン(17:00～19:00)

- 滞在中1日のガイドサービス(2泊以上滞在の場合) ※4ページを参照ください。
- チェックイン、チェックアウトのお手伝い
- ハイキングコースのご案内、天気や各種情報のご提供
- タウン情報、ショッピング & お土産情報、及びレストランのご案内 & ご予約
- 「荷物託送」のお手伝い(次の目的地へのスーツケース託送)
- 遊覧ヘリ、パラグライダーほか各種アクティビティの情報提供 & 手配



※4,000m級の名峰ブライトホルン、ボルルクス、アラルインホルン登山(アイゼン等本格的登山用具が必要、山岳ガイド手配要)  
※新しいマウンテンスポーツ、絶壁スリル・ヴィアフェレータを体験(ハーネス、カラビナ、ヘルメットが必要、山岳ガイド手配要)

4,000m級の登山やパラグライダー、  
ヴィアフェレータ希望の方は山岳保険が必須となります。

## アルプスウェイがお薦めするハイキングコース

### アルプスウェイ定番ハイキングコース



#### 1 逆さマッターホルンを満喫 湖めぐりコース

ブラウヘルト→ステリゼー→グリュンゼー→リッフェルアルプ  
レベル2 約3時間半



#### 2 マッターホルン北壁展望と 古村散策ハイキングコース

シュヴァルツゼー→ツムット→ツェルマット  
レベル2 約3時間半



#### 3 迫力のテオドール氷河眺望+ マッターホルン・グレイシャー・トレイル

シュヴァルツゼー→ツムット→ツェルマット  
レベル1 約3時間半  
レベル3 +シュヴァルツゼー約2時間

朝混雑する登山鉄道のゴルナグラート展望台を避けて、スネガを経由して静かなブラウヘルト展望台からハイキングスタート。晴れた風のない日には、逆さマッターホルンを楽しめる3つの湖を経由し登山鉄道の間駅リッフェルアルプを目指します。7月以降にはエーデルワイスの群生も期待できます。

マッターホルンに最も近い展望台シュヴァルツゼーから、マッターホルンを見ながら北壁直下を下る名物コース。迫力あるマッターホルンの雄姿を楽しみ、人の少ない草原をゆっくり下ります。伝統建築の小屋が密集するかわいらしいツムットの村を経由してツェルマットへ下ります。マッターホルン・グレイシャー・パラダイス展望台観光と合わせて、1日のお薦めコースです。

トロッケナーシュテックから歩き始めガンデック小屋へ。標高差は約100mですがゴール地点は3,000mを越えるのでゆっくりと登ります。テオドール氷河、ブライトホルンが目の前に迫る山小屋でランチタイムを楽しみましょう。名峰モンテローザの眺めも満喫した後は、マッターホルン東壁と氷河に大接近するグレイシャー・トレイルでシュヴァルツゼーまで下るのもお薦めです。

### アルプスウェイ特選ハイキングコース



#### 4 標高2,500mの空中散歩コース

ツェルマット→エーデルワイス小屋→トリフト→  
ホツバルメン→ツムット→ツェルマット  
レベル4 3時間



#### 5 マッターホルン登頂基地、 ヘルンリ小屋往復コース

シュヴァルツゼー→ヘルンリ小屋往復  
レベル3 約4時間半



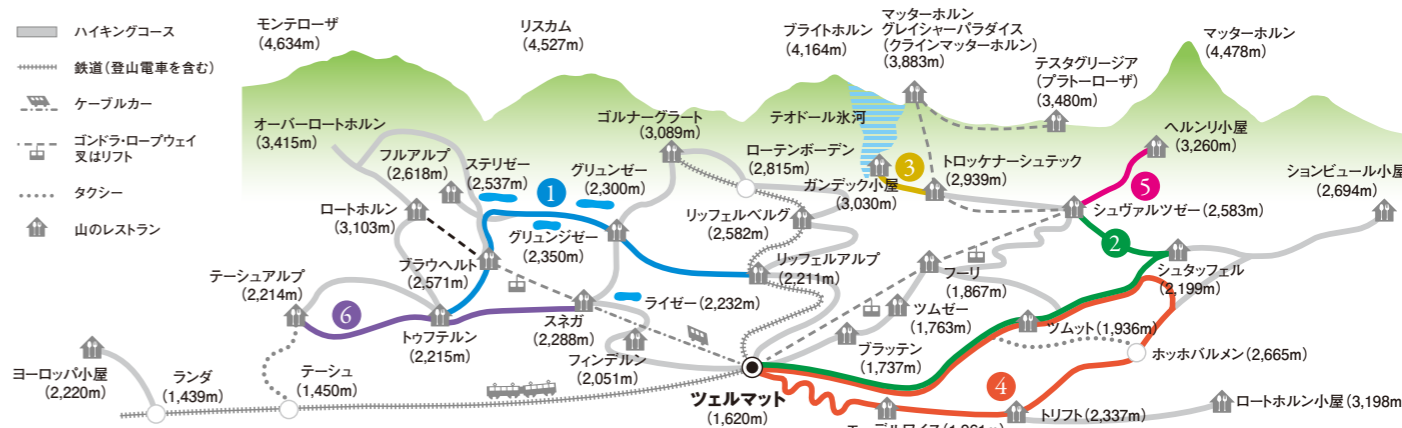
#### 6 マッターホルン展望ハイキング

テーシュアルプ→トゥフテルン→スネガ  
レベル1 約3時間(健脚派はテーシュ小屋往復)  
レベル2 レベル3 約3時間

穴場の健脚コースはツェルマットのメインストリートから右手の斜面への登りでスタート。ホツバルメンまで標高差約1,000mを登ると角度を変えたマッターホルンの勇姿が目前に現れます！マッターホルンを正面にモンテローザまで連なる高峰を眺めながら快適なトラバースコースをショーンビュール小屋方面へと進み、分岐からはフリー・ツムット方面へ下ります。満足感と達成感が味わえる絶景コースです。(標高差約1,000mを往復)

マッターホルン初登頂から150周年の際にリニューアルオープンしたヘルンリ小屋。3,260mにあるマッターホルン登頂の基地となる小屋です。環境に優しいゼロエネルギーの最新設備を体験しに行きましょう。また、マッターホルン登頂時の取り付きの壁に触って歴史と厳しさを感じてください。(標高差約680mを往復)

ツェルマット村外れからタクシーで放牧エリアのテーシュアルプへ移動しハイキングスタート。正面に聳え立つマッターホルンに向かって歩くコースはほぼ平坦、日本人ハイカーと殆ど出会わない穴場ルートです。トゥフテルンでティータイム、スネガでゆっくりランチタイムをどうぞ。健脚派はテーシュアルプからヴァイスホルンの展望抜群のテーシュ小屋へと谷奥へ足を延ばしてみましょう。





# アルプスウェイのオーダーメイドプラン

## おひとりから少人数グループまでご希望に合わせて作るスイス個人旅行

憧れのスイスに行きたい。行動に制約がある団体ツアーではなく自分だけのオーダーメイドの旅がしたい。  
個人旅行の不安な点をアルプスウェイが解消します。ぜひ気軽にご相談ください。  
初めての海外旅行というお客様を含め、ご旅行後の感想は「個人旅行にして良かった。」です。

### スイスを知り尽くしたスタッフがご提案

「お客様の希望をカタチにします。」これがオーダーメイドの旅を得意とするアルプスウェイの特徴です。まずお客様の思い描くプランをご相談ください。限られた日程や予算の中で、どのように組み立て具体的に実現するか…ここが私たちの腕の見せ所です。現地を熟知したスイススペシャリスト資格を持つスタッフがご希望をじっくり伺い相談しながら、具体的な形にして「オリジナルの旅」をお作りします。

### 初めての個人旅行でも安心

「添乗員がないけど大丈夫?」「外国語は全く自信がないけど困らない?」このような不安は尽きないものですがアルプスウェイなら心配ご無用。ご計画から出発するまでの必要な情報や資料提供と現地でのアルプスウェイ係員アシストで万全です。「最初は少し不安だったけど、実際は何の問題もなくスムーズに移動できた。」と毎年数多くの声が寄せられます。添乗員付きの団体ツアーとは比較にならないほど旅の印象は強く残ることでしよう。

### 的確な情報をお届け

インターネットや SNS の普及により旅行先の情報も簡単に入手できますが、あまりにも情報が多すぎてかえって迷い不安になることがあります。アルプスウェイではお客様のご要望に合わせ適切な情報を提供してご不安を解消します。山岳リゾートや都市の「点と点」を、移動ルートの「線」で最適に結んで、ネット上では入手できないとおきのスイス旅を提案、現地のホテル、レストラン情報、ハイキングや穴場スポットなど的確にお届けします。

### 目的地まで荷物が送れる便利な駅間託送サービス

#### ラゲージ (独: ライゼゲベック)

スイス全土の主な鉄道駅間、又はバス路線では郵便局へ、荷物を託送することができるシステムで荷物は手続きから2日後に到着します。



※上記の託送システムは 2023 年 12 月現在の情報です。余儀なく変更になることもあるので予めご了承ください。

## 現地支店があるアルプスウェイだから、万全のバックアップができます。

列車の乗り換え方や大きな荷物の別送の手続き、天候が急変した時のスケジュールの変更など、…添乗員のいないツアーでは何かと不安ですが、現地支店や駐在所があるアルプスウェイなら大丈夫。日本人係員がツェルマツト、グリンデルワルト、そしてサンモリッツで皆様の自由なご旅行をしっかりサポート。自分たちで動ける部分は思う存分自由気ままな個人旅行をお楽しみいただき、かつ必要な部分は万全のバックアップいたします。

※現地サービスの詳細は右ページをご参照ください。

## 満足するプランづくりのために、まずご相談ください。

1組 1件につき初回は無料で見積りいたしますので下記の内容をお知らせください。

●出発日、または希望の時期 ●旅行日数 ●参加者フルネーム、参加人数 ●希望滞在地 ●航空機のクラス、列車の等級など ●ホテルの希望(ランク、ビュー、ホリデーアパート、山岳ホテル、山小屋ほか) ●その他、こだわりなど

弊社方針により、お見積りは航空機、ホテル、鉄道バス一括の包括料金のご案内となり、現地ハイキングガイド/ホテル/鉄道バスなどの部分手配や販売は原則いたしませんので予めご了承ください。

### スイストラベルシステムを駆使

正確に動く交通機関と治安の良さ、そして英語の通じやすさなど、スイスは個人旅行に最適です。お客様の行動に合わせて鉄道バスと荷物の託送など効率よく旅ができるよう事前にアドバイス。列車での移動は慣れるまで多少の緊張感がありますが、スイスの駅構内の表示は絵文字(ピクトグラム)でわかり易く、列車も毎時同時刻に運行しています。出発前には鉄道バスの使い方や現地の時刻表、スイス国鉄のアプリなどを含めご案内します。



### 出発からご帰国まで 24 時間体制のサポート

出発前ガイダンスを綿密に行います。スイス到着の空港では日本語係員がお出迎え、鉄道駅まで一緒に移動して移動の段取りを説明することも可能です。ツェルマツト、グリンデルワルト、サンモリッツでは弊社日本人スタッフが駅でお出迎え、ホテルチェックインのお手伝い、滞在中のハイキングガイド、出発時の送迎と荷物託送のお手伝いなど不安な場面でサポート。万一の場合の緊急連絡は 24 時間日本語で対応します。  
※帰国時、空港でのトラブルや搭乗手続きが不安な場合は日本人空港係員も手配可能です。



### 少人数グループのプライベートガイド

「二世帯、三世帯の家族旅行」「仲間同士で和気あいあいと旅行がしたい」日本人ガイドによる専属ガイドサービスも可能です。(繁忙期を除く)山岳リゾート滞在中のハイキングガイドや移動日に天候や体調などに応じ、臨機応変にベストの場所をご案内するなどの裏技もアルプスウェイならではの強みです。プライベートガイドは気の合った仲間だけの大切な思い出になるでしょう。ご希望の方はお見積りの時点でご相談ください。



ツェルマツト支店  
Spissstrasse 18, Postfach 466, CH-3920, Zermatt.  
Tel. (027) 967 52 57

## ハイキングガイドをはじめとする 現地の各種サービス

### ハイキングガイドサービス

ツェルマツト、グリンデルワルト、サンモリッツの各拠点に2泊以上滞在中のお客様にはアルプスウェイ現地スタッフが、滞在中1日ご案内します。なるべく団体が歩かない静かでおきのコースへご案内します。ガイド中の写真撮影もできる限り行い現地で画像をお渡し致します。ガイド目線からの画像も旅の思い出の一つとなることでしよう。



※ガイドサービスは、他のアルプスウェイのお客様との混載となる場合があります。  
※ガイド1日分の目安は午前9~14時頃となります。  
ご案内するコースやルートにより時間は前後することがあります。  
※ご案内するコースは、季節、天候、お客様の足並みによって、現地ガイドが最適なコースをご案内します。

### チェックイン、チェックアウト、荷物託送のお手伝い

ツェルマツト、グリンデルワルト、サンモリッツの3カ所では現地係員がホテルチェックインのお手伝いをします。駅でお出迎え後、ホテルへ一緒に移動してお部屋の確認。ホテルポーターの手配、滞在中のご案内やご相談ももちろんです。スイスが誇る荷物の託送システムの手続きは意外と面倒なものです。荷物託送がある場合も、駅での託送手続きのお手伝いをします。  
※エンガディン地方ではホテルスタッフのお手伝いとなる場合がございます。

### 滞在中の 24 時間サポート

個人旅行の動きは多種多様、支店・駐在がない場所でも24時間体制で緊急時に対応しお手伝いします。

### 山岳ガイドサービスや特別な切符の手配



4,000m 峰登頂やヴィアフェラータにチャレンジする際は、山岳ガイド手配や事前打ち合わせのお手伝いをいたします。(事前に登山保険加入が必要となるのでご注意ください)その他、遊覧飛行などをご希望の際も現地で。雨天時の行動として、都市部に遠足に行こうと思いついた場合など、時刻をお調べして切符の購入などもアドバイスします。

## フェロー複数回割引特典

アルプスウェイを含めフェロートラベルをご利用のお客様対象にフェロースキー、カナディアンウェイ、フェローサイクルの各海外ツアー(パッケージ商品、個人旅行ともに適用)に複数回ご参加いただいた場合は、下記のとおり割引をいたします。但し、シーズンキャンペーン商品(カナダ初滑りなど)は参加回数に含まれますが割引対象外となります。

※特典は本人に限り有効で、国内のツアーやイベントは対象外です。

対象期間:2023年10月1日~2024年9月30日の出発日を起算として1年以内  
●期間中2回目は5,000円割引 ●期間中3回目以降は1回毎に10,000円割引

## プランニングからご出発までの流れ (受注型企画旅行)

まずはフライトの仮予約をしてから中身をじっくり打ち合わせます。スタートは早ければ早いほどよいのですが、遅くとも出発希望日の3カ月前までにご相談ください。夏の繁忙期は半年以上前でも早すぎる事はありません。

1 相談	オーダーメイドプランの航空機予約はとても重要です。最適なフライトを決定するため、まずアルプスウェイにご連絡ください。無料でフライトの仮予約をいたします。 ※ご出発者全員のフルネーム(パスポート綴り)が必要となります。
2 ご来社相談日の予約	アルプスウェイ本支店にご来社の場合、ご希望の日時をご予約ください。(電話やメール、ファクスでも可能)
3 見積作成	お見積り日程表と見積書を作成いたします。 お見積りは1組1件につき無料、2件目からは1件につき2,000円の見積り手数料をいただきます。 ※お申込のお客様はご旅行代金に含まれます。
4 お申込み	お電話、メール、ファクスにてお申込みください。
5 書類送付	アルプスウェイより予約確認書ほか書類を送付します。予約確認書が到着後、7日以内に旅行参加申込書を郵送、申込金お1人様5万円(旅行代金の一部に充当)をお支払いください。旅行参加申込書と申込金を弊社が受理した時点で旅行契約の成立となり、ホテルほか現地手配を開始します。 ※銀行振込手数料はいずれもお客様のご負担となります。 クレジットカード決済でのお支払いも承ります。(金額一括払のみ) ※パッケージプランとは異なり、万一のキャンセルの場合はこの時点から企画料金相当分がかかりますのでご注意ください。
6 渡航手続き	既にパスポートをお持ちの方も残存期間をご確認ください。(出国時90日以上)海外旅行傷害保険のご加入の方はお早めに、遅くともご出発の2~3カ月前までに申込書を当社までお送りください。 ※インターネットでお申込の海外旅行保険はご出発の45~60日前から受付となります。
7 残金の支払い	残金請求書を送付しますので、請求書に記載の期日までに残金をお支払いください。
8 最終確定書類の送付	旅行手配終了後、ご出発の2週間前を目安に最終日程表や集合案内等を含む資料一式を送付いたします。ご希望の方には出発前のガイダンスをします。
9 出発	指定の時間、場所に出発空港にご集合ください。パスポートをお忘れなく。

※お客様の都合でご旅行を取り消される場合のキャンセル料は以下の通りです。  
募集型企画旅行の条件とは異なりますのでご注意ください。

ご旅行の解除	取消料
お申込み(旅行契約成立)の日以降、ご出発の31日前まで	企画料金(注)相当額分。
旅行開始日の前日より起算して30日目から3日前まで	旅行代金の20%
旅行開始日の前々日以降	旅行代金の50%
旅行開始後及び無連絡不参加の場合	旅行代金の100%

### (注) 企画料金について (旅行代金の5%)

企画料金とは、お客様のご希望を反映すべく、弊社が専門店のノウハウを駆使して作成した企画や日程表等資料作成に対する手数料となります。お申込(旅行契約成立)後にご旅行を取り消される場合は取消料とさせていただきます。

### 旅行料金について

弊社が提示する旅行代金、包括料金には空港諸税、2019年施行の国際観光旅客税1,000円も含まれますが、変動性の燃油サーチャージは含まれません。

### 旅行の変更について

弊社が提示お申込後(手配着事後)の変更は、1項目につき5,000円の変更手数料を申し受けます。但し変更出来ない場合や変更違約金が別途発生する場合がございますので予めご了承ください。  
※その他の条件につきましては別途お渡しする旅行条件書をご覧ください。

### お客様のご都合による変更・取消の場合

返金に伴う銀行振込手数料はお客様負担とさせていただきます。