



Jtb Communication Design

想像を超えた、創造を。

Best Solution, Best Partner.

想像を超えた、創造を。

時代の変化を、ポジティブにとらえたいと思う。

これだけ世の中が変わっているのに、
人間の原点ともいえるコミュニケーションが変わらないはずはない。

私たちは信じています。

新しい時代には、新しいコミュニケーションが必要だと。

人と人をつなぐことから、未来は生まれる。

Best Solution, Best Partner.

Jtb Communication Design

経営理念

お客様の想いの先を実現するコミュニケーションを創造し、世界の人と社会の躍動する未来をともに拓きます。

事業ドメイン

コミュニケーションデザイン事業

スペシャリティを集結させ、「人×場所×交流×体験」を創造する。

私たちがお客様に約束すること

あらゆる交流の場において、お客様の真の課題を探究し、最適なソリューションを提供することで、ベストなパートナーであり続けます。

JCDの専門性 — 10の事業領域 —

Professionalism
専門性 × 総合力

JTBコミュニケーションデザインでは、10の事業領域を手掛けています。

企業や社会課題に寄り添った様々なコミュニケーションをその道のプロフェッショナルとしてご提供します。

ミーティング&イベント

数多くの実績により培った専門性とノウハウを活かし、各種ミーティング・イベントをワンストップでプロデュース。グローバル対応や、オンライン・ハイブリッド対応も含めご提案しています。



エリアマネジメント

運営する公共文化施設や観光案内所等を「交流拠点」とし、人々の交流をもって地域全体の賑わいと経済効果の創出に繋げ、地域の価値向上・地域活性を実現します。



会議・学会・試験運営

MICE運営、試験運営のプロフェッショナルとして、学術集会、国家試験、資格・検定試験、さらに運営スタッフ管理などの運営を多角的に支援します。



プロモーション

マーケティング/メディアプランニング/クリエイティブから、セールスプロモーション/PRまで、統合的なプランニングで、お客様の課題を解決します。



展示会

ビジネスマッチングのプロフェッショナルとして、グローバルビジネスに直結する展示会を主催・共催。多岐に渡る産業分野において、日本の競争力強化への貢献を目指します。



組織開発・人材育成

モチベーションやホスピタリティといった独自のメソッドに基づいた調査・研修、企業理念やビジョンの浸透化施策等を通して、組織づくり・人材づくりを総合的に支援します。



事務局運営・ボランティア管理

多岐にわたる事務局運営の実績を持つプロフェッショナルチームとして、各種プロジェクトや助成制度、行政施策運営代行、大型イベント運営からボランティア管理に至るまで、あらゆるオペレーション運営を支援します。



デジタルソリューション

変化し続ける環境、新しい世の中の価値観に柔軟に対応するため、デジタルの力を活用したソリューションでお客様や社会課題の解決に取り組んでいます。



電気供給・グリーン事業

地域の観光関連施設や一般企業様への電力供給事業を行っています。さらに付加価値のある電気事業を推進し、地域活性や企業の環境対策・SDGsへの貢献を支援します。



スポーツ・eスポーツ・エンタテインメント

スポーツやeスポーツ、エンタテインメントを通じたコミュニケーションのデザインを通じて、ココロを動かす感動体験や、人々の健康促進を目指します。



JCDのおもな課題解決領域

Field
専門性 × 総合力

私たちは特にこのような領域において、これまでの知見やネットワークを活用し、最適なソリューションを提供します。

企業課題



● マーケティング・営業支援

ブランディング・マーケティング
販売促進・販路開拓・営業力強化

自治体・地域課題



● 地域活性化支援

地域ブランディング・エノアマーケティング
まちの賑わい創出と滞在促進・コンテンツ共創

社会課題 行政や各業界の課題など



● 教育・学術・グローバル領域での コミュニケーション機会創出

多くの人が集まる“場”を起点とした
コミュニケーションをデザインすることで、
未来を拓く



● 人と組織の活性支援

組織変革・インナーコミュニケーション活性
ビジョン浸透・エンゲージメント向上



● インバウンド誘客

誘客多角化・受け入れ環境整備強化
海外向けプロモーション・コンテンツ開発



● 持続可能な社会の実現

産業発展・技術革新・イノベーション創出
クリーンエネルギー・スマート都市の実現

最新の取り組みはこちらでもご紹介しています

JCDNOW!

検索

JCDの課題解決事例

Solution
専門性 × 総合力

企業課題

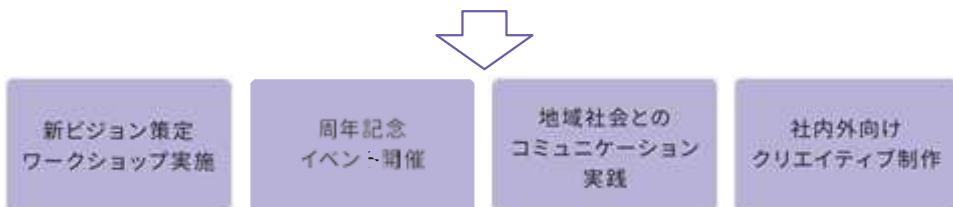
● Case1

周年を契機に、コーポレートブランドを再構築したい
さらに、社員のエンゲージメントを高めたい

周年は、企業経営にとっての“ターニング・ポイント”。コーポレートブランドの在り方を再定義し、先人たちの功績を学び、これまで果たしてきた社の存在意義を再認識するとともに、未来に向けたコミュニケーションをはかります。

各領域のプロフェッショナルによるチーム編成

周年プロジェクトマネジメント



ハイブリッドイベント事例

自治体・地域課題

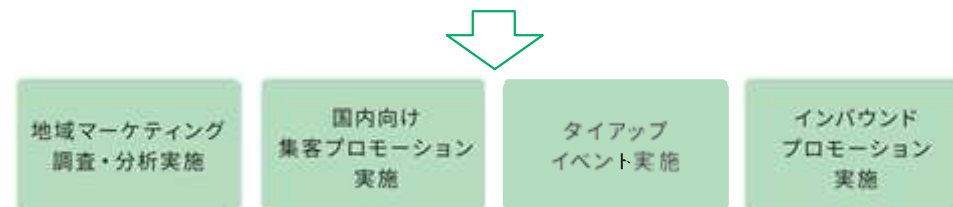
● Case2

地域資源を有効活用し、地域経済を活性化させたい
地域住民の定着や、観光客の誘致に取り組みたい

現状分析に基づき、地域の魅力の掘り起こしや対外的な発信方法、様々なコンテンツやエンタテインメントを活用したイベント設計やプロモーション施策、観光案内所のプロデュース等をご提案します。

各領域のプロフェッショナルによるチーム編成

地域活性プロジェクトマネジメント



プロモーション映像作成事例



JCDのオリジナルソリューション

JCDの得意とする「MICE」「プロモーション」「組織活性」「ツーリズム」「スポーツ・エンタテインメント」など、様々な分野においてソリューションをご提供しています。

オンラインイベントの配信からマーケティング管理まで
ワンストップでサポートするプラットフォーム



オンラインイベント集客・管理・決済・制作まで実施できる
デジタルプラットフォーム。主催者やイベント参加者同士の
つながりを生み、企業の課題解決に貢献します。

会議運営・事務局業務をワンストップサポートする
コンベンション登録システム

CONVENRY

会員・参加者・発表者・司会者のとのコミュニケーションを
スムーズにし、会議・コンベンションや事務局業務の運営課
題を解決するWEBシステムです。

企業のインナー課題を可視化する
組織開発コンサルティング型クラウド



従業員意識調査をベースに組織の現状を可視化し、組織変
革を支援するHRテックです。

新しい電力で地域を豊かにしたい
地域の観光関連事業者様を中心に電力を供給



地域の旅館・ホテルやレジャー施設などの観光関連事業者
様を中心に電力供給をしています。電気料金削減と共に、地
域活性化に貢献する施策をご提案しています。

イベントや会議で排出されるCO₂をゼロにする
ことで環境対策やSDGsの取り組みを支援

CO₂ ZERO MICE



企業・団体様がMICEを実施する際に、その会場で使用され
る電気を再生可能エネルギーに置き換えることで、CO₂を実
質ゼロにできるサービスです。

宿泊に関わるCO₂排出相当量を
カーボン・オフセット

CO₂ ZERO STAY

ホテル・旅館などの宿泊施設において、自社で設定すること
が難しかった環境配慮型オフセットプランの設定が可能になる
サービスです。

自治体様や観光事業者様のデジタルプロモーションを
AIの力で効率的に実現



観光デジタルプロモーションに特化したアクセス解析ツール
でツーリズム業界のデジタルマーケティングを支援します。

日本最大級の女性向けWEBメディア「モデルプレス」と
共同運営「女子旅」をテーマにしたニュース&情報メディア



「旅」をテーマに、女性向けに厳選した記事を配信し、豊かな
ライフスタイルを応援するWEBメディアです。観光局様、自
治体様とのタイアップ事例も多数。

eスポーツをはじめとした新しいデジタル体験の場の創出を目指す



eスポーツイベントのポータルサイト「esports port」の運営を起点
に、デジタルの旅体験とeスポーツを掛け合わせた「e-travel R」、
小学生のプログラミング教育の推進に貢献する「プログラミング
スタジアム」など、様々なコンテンツを発信しています。

学校や教育機関に通う生徒の安全と
保護者の安心をサポートするメール配信サービス



緊急お知らせ・登下校情報メール配信サービス。塾・学校に
通う生徒の安全と保護者の安心をサポートしています。

ワーク・モチベーション研究所

当研究所は、専門的且つ実践的な調査・研究を行い、個人と組織の新たなワーク・
モチベーションのあり方を明らかにし、お客様と市場に知見を提供いたします。



事業活動を通じたサステナビリティの取り組み

Sustainability
サステナビリティ

MICE × 電力供給・グリーン事業

会議・イベント会場で使用される電気をCO₂が排出されない再生可能エネルギーに置き換える「CO₂ゼロMICE®」で、脱炭素社会へ貢献

イベント企画・運営会社として、サステナビリティ方針、調達コード、運用方法など企画の段階から提案を行い、主催者である企業・団体のSDGsの達成に向けた積極的な取り組み支援を行っています。「CO₂ゼロMICE®」を通じて、企業が取り組む環境対策、CSR活動を支援し、企業評価向上に貢献します。



事例：NAGANO GREEN MICE (自治体連携)
CO₂ゼロMICE®のOEM供給を
(一社)長野県観光機構へ提供し、
GREEN MICE開催地域としての
ブランディング向上を支援。



プロモーション事業

地域活性プロモーションで、観光経済発展に貢献

専門機能を結集し「地域活性プロモーション/ブランディング」を総合的にプロデュース。観光を軸とした地域経済発展にむけて、自然との共生や伝統文化の継承など、サステナビリティの視点から企画運営を担います。インバウンドプロモーションやナイトタイムエコノミーのコンテンツ開発などを通じて、地域活性化に貢献します。



「阿寒湖の森ナイトウォーク KAMUY LUMINA」

組織活性・人材育成事業

課題の把握から組織開発を支援する
クラウドサービス「WILL CANVAS」

働きがい高め業績の向上をサポートする当社開発のHR Tech「WILL CANVAS」に、サステナビリティ意識調査を新たに搭載。企業が掲げるサステナビリティ取組方針に対する従業員の意識の状態を可視化・把握することで、企業がサステナビリティ推進をするためのボトルネックを明確にし、課題の本質的解決を支援していきます。(2023年夏リリース予定)

WILLで組織は進化する



エリアマネジメント事業

社会貢献に繋がる公共施設プロデュース

「交流拠点」としてプロデュースをしている文化・芸術施設等では、地域住民の利便性向上はもちろんのこと、社会課題の解決、交流創造、多文化共生に重点を置いた取り組みを実施しています。こども食堂や年配者向けの催し、障害のある方も楽しめるコンサート、施設内アクセシビリティの見直し等、より広く多くの方に利用して頂ける施設を目指しています。





Jtb Communication Design

想像を超えた、創造を。

Best Solution, Best Partner.