

# 旅の相談、申込の新しい体験をしてみませんか？



## 旅のアバターコンシェルジュ™

専門知識を持ったアバターコンシェルジュがあなたにピッタリの旅をご案内

近畿日本ツーリストでは、全国どこからでもパソコンやスマートフォン等、お好きな端末で旅行相談・予約ができる新たなオンライン接客サービス **旅のアバターコンシェルジュ™**を開始いたしました。お客様の自宅や職場などお好きな場所から非接触で、気軽に旅行の相談が可能です。事前予約制ですのでお待ちいただくことなくご相談いただけます。ご相談のみの場合でもお気軽にご利用ください！

近くに旅行相談できる店舗がない

子供がいるので店舗への来店は難しい

おすすめの観光ルートや場所を教えてください

### ご利用方法はとってもかんたん！



専用サイトからご希望の相談日時を選択してご予約



予約日時の1時間前に接続用URL記載メールを受信【リマインドメール】



予約時間になったらパソコン、スマートフォン等お好きな端末からアクセス



ご相談～ご予約～ご精算 全てオンラインで完結



そんな時こそ「旅のアバターコンシェルジュ」！



「対人よりアバターの方が気兼ねなく相談できた」など高評価！



KNT アバター

検索



専用サイト QRコードはこちらから！

◆発行元◆

近畿日本ツーリスト

近畿日本ツーリスト株式会社／旅行販売センター

# 旅のアバターコンシェルジュ™の使い方

## ≪予約の流れ≫

※近畿日本ツーリストHPからのアクセスイメージ  
<https://www.knt.co.jp/>



- ①ご希望方面をクリック  
↓
- ②「アバター接客予約」  
↓
- ③ご希望日時を選択  
(必要事項をご入力)
  - お名前
  - 電話番号
  - メールアドレス
  - 出発地
  - 移動手段
  - ご相談内容  
↓
- ④登録ボタンをクリック！

※変更取消はご利用いただけません。  
登録後に受信する予約確認メールの「予約確認ページ」より変更取消が行えます。

## ≪予約当日の流れ≫

※接続用URLは、リマインドメールでご確認頂けます。

(イメージ)

旅のアバターコンシェルジュサービス予約のお客様へ  
本日は、ご利用いただき誠にありがとうございます。  
ご予約のお時間になりましたら、以下URLよりご利用ください。

<https://www.knt.co.jp/ec/avatar/●●●/●●●...>

- ①予約時間の1時間前  
リマインドメール受信  
↓
- ②予約番号を確認  
↓
- ③時間になったら接続用URLを開き、  
予約番号入力し発信ボタンをクリック！  
↓
- ④ご相談スタート！



※接続にあたってはWi-Fiのご利用を推奨いたします。

旅のアバターコンシェルジュ™は無料でご利用いただけます。  
近畿日本ツーリストが取扱う、多数の旅行商品の中からお客様のご希望に合うプランをご提案いたします。お気軽にご利用ください。  
(一部取り扱いができない商品もございます。)